ÜZLETI INTELLIGENCIA VAGY ADATELEMZÉSEK BEVEZETÉSE.

Az ügyviteli rendszerek professzionális módon végzik az üzleti, könyvviteli folyamatok kezelését, legyen az kereskedelem, logisztika, gyártás, könyvelés, pénzügy, bérügyvitel, stb. terület. Mindegyik terület megkívánja a folyamatos szakmai felügyeletet, a jogszabályi változások követését. A folyamatok közben az ERP rendszerben rengeteg adat keletkezik az évek során.

A rendszerek része a kimutatások is, de a kimutatások szintjén, már nehezebb követni a felhasználói igények kielégítését.

Ehhez ad támogatást, és biztonságot a SERVIO-X Információs Rendszer, amely rugalmas kapcsolódik az ERP rendszerhez, szabványos SQL adatbázis kapcsolatokon keresztül, és a felhasználó kezébe adja a kimutatások készítésének lehetőséget.

Mit is várunk egy üzleti intelligencia rendszertől?

- Ad hoc lekérdezések és elemzések lehetőségét.
- Szakirányú riportok, lekérdezek elkészítését.
- Felsővezetői igények információs igényeinek kielégítése
- Könnyű tovább fejlődési lehetőségeket.
- Könnyen elterjeszthető legyen a vállalaton belül.

Egy üzleti intelligencia bevezetése a legsikeresebben akkor indulhat el, ha olyan területtel foglalkozik, amely általában a legkönnyebben megérthető, a legtöbb vállalati ember munkáját érinti.

Az üzleti intelligencia rendszerek bevezetése során egyre elterjedtebb, hogy a vállalton belül minél több ponton való alkalmazást irányozzák elő, minél szélesebb körben való alkalmazását célozzák.

Ennek oka, mert a mai modern vezetés rájött, hogy egy vállalat működése döntések sorozatából áll. Döntéseket nem csak vezetők hoznak, hanem más területek munkatársai is, pl. akár egy raktáros, egy árubeszerző, értékesítés elemző, pénzügyes. Ezért cél egy bevezetés során, hogy minél több döntési pozícióban lévő munkatárs használja.

Ez nem csak elhatározás kérdése, hanem szükséges egy olyan rendszer is, ami kellően egyszerűen, könnyen használható, mert csak így nyerhetjük meg azokat a felhasználókat, akiknek nem feladatuk a bonyolult rendszerek használata, nem szükséges repülővizsga elvégzése egy adatelemző rendszer kezeléséhez.

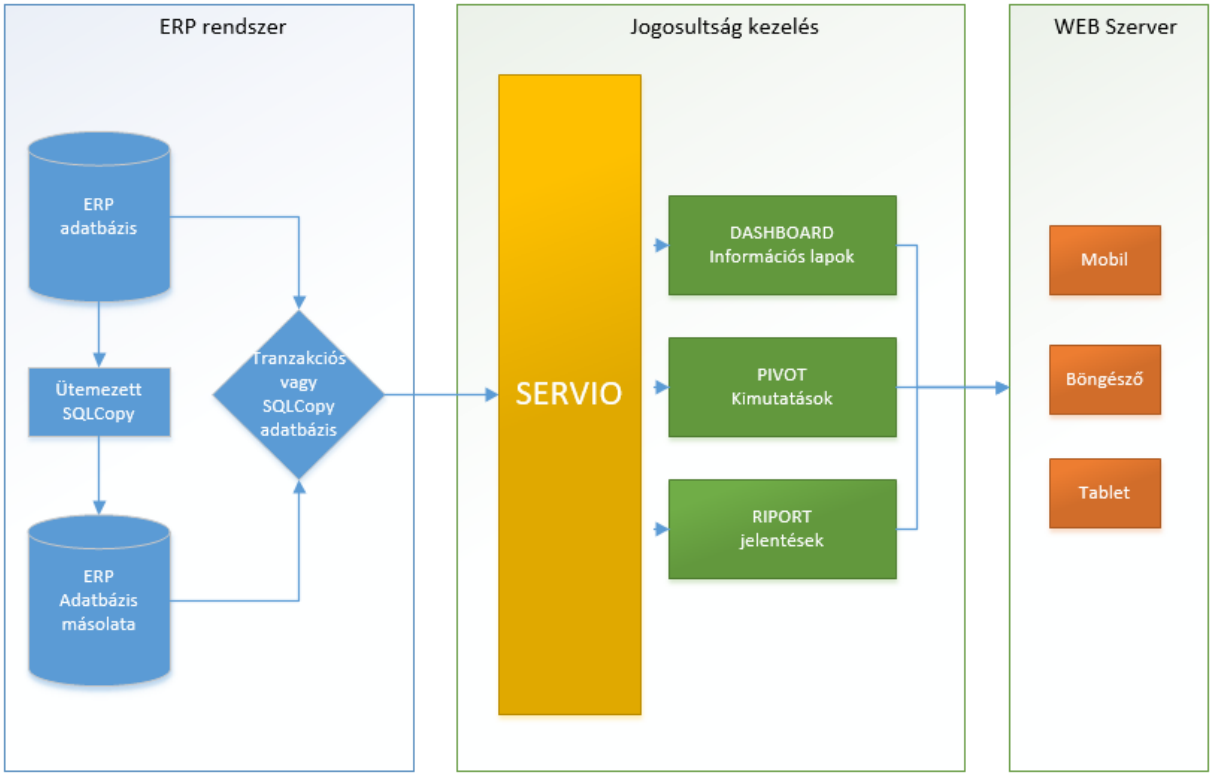
Azért célszerű bevezetni a SERVIO-X -t mert ezzel javíthatnak az információhoz való hozzáférésen, és ezáltal gyorsabban, jobb döntéseket tudjanak hozni. Egyszerűen LÁTNI akarják, hogy mi történik, mik a folyamatok.

Részei:

- **Adatkosár összeállítás** - Adatbázis kapcsolat, lekérdezés (adatkocka, adatkosár) összeállító – Segítségével áll össze az az adatkör, amiből a kimutatások, riportok elkészíthetők.
- **Dashboard készítés** – összetett kimutatások készíthetők, műszerfal elemekkel.
- **Kimutatás készítő (Pivot)** – Segítségével a felhasználó interaktív módon tudja kielemezni az adatokat, és az igényeknek megfelelően pár perc alatt el tudja készíteni a döntéshez, kontrollinghoz szükséges kimutatásokat
- **Riportkészítő, bizonylattervező** – Segítségével bizonylatokat és riportokat lehet összeállítani, amelyek az egyedi megjelenítési igényekre szabhatóak.

Prosys Kft. *6000 Kecskemét, Klapka utca 9-11. Telefon: +36 76 320 097 email: info@prosys.hu*

MŰKÖDÉS



JELLEMZŐI

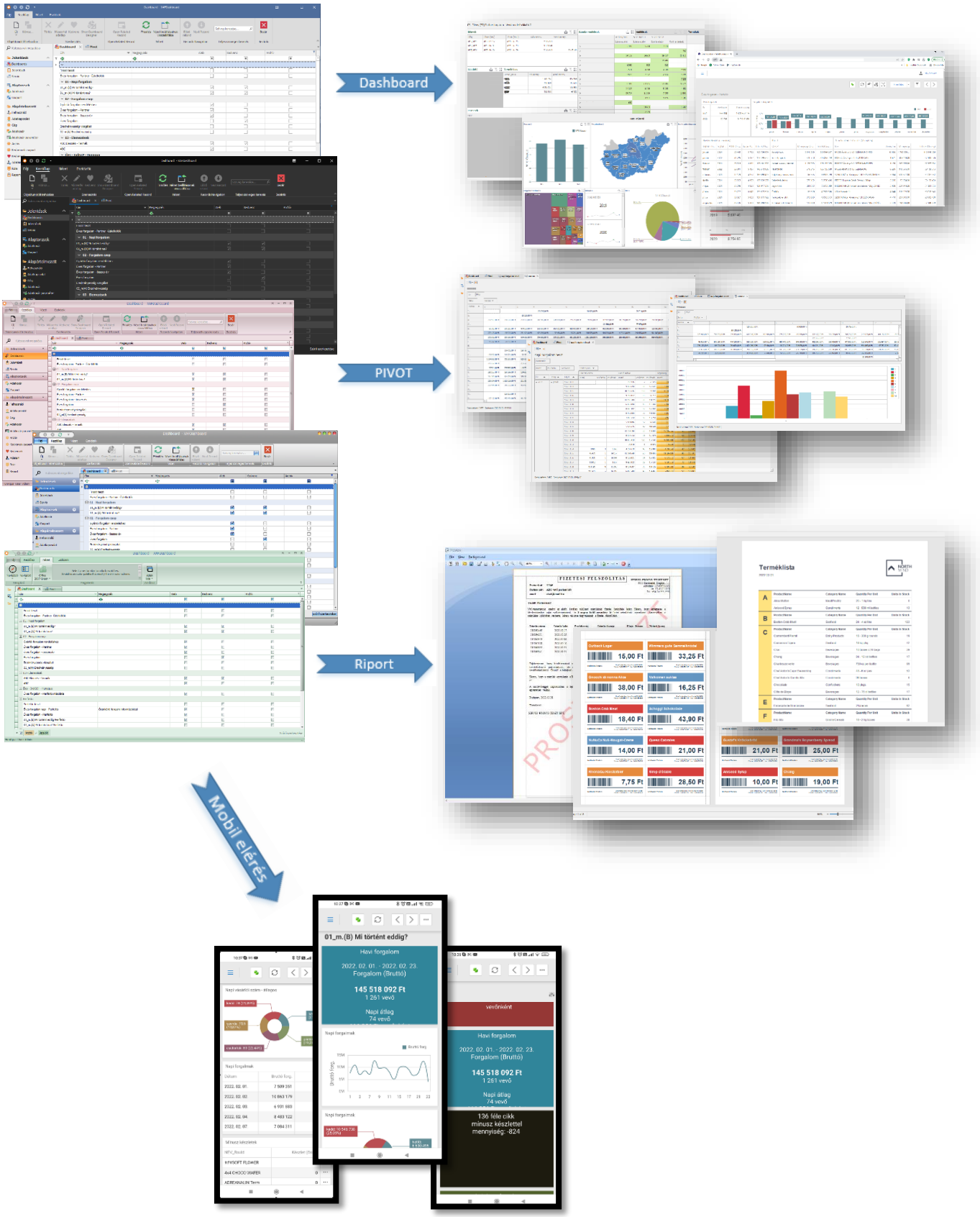
- **Adatforrás tranzakciós adatbázis, vagy másolati adattárház** – SERVIO-X kapcsolódik az ERP rendszer adatbázisához legyen az a kliens oldali szerveren, vagy a felhőben. Távolról tudja biztosítani az elérés, tértől és időtől függetlenül.
- **Vastag kliens (Desktop) elérés** – Desktop programon keresztül történik az adatelemzés, szerkesztés, jogosultságok beállítása szerint,
- **Vékony kliens (Webes) elérés** – Az egyes elemző modulok elérhetők webes böngészőn keresztül is. Ez a beállított web-szerveren keresztül érhető el. A jogosultság vezérli elérési szinteket.
- **Mobil eszközökön történő elérés** - mobil eszközökön (android, ios) biztosított az adatok elérése, adatok elemzése.
- **Felhő alapú működés** – nincs helyhez kötve a működés, lehet vékony kliens, de vastag kliens működéssel egyaránt.

JOGOSULTSÁG

A SERVIO-X biztosítja a teljes körű felhasználói jogosultság kezelést

- Kimutatások védelme – Alap, standard központi kimutatások nem módosíthatók.
- Kimutatások láthatóság engedélyezés, felhasználókhoz rendelése
- Szerkesztés, létrehozás engedélyek
- Csak a felhasználókhoz tartozó adatok (pl. üzletkötő, vevő) megtekintése
- Funkciók elérhetőség kezelése – létrehozás, módosítás, modul stb.
- Felhasználók saját beállításainak elkülönítése – saját beállítások, megjelenés beállítása

Prosys Kft. *6000 Kecskemét, Klapka utca 9-11. Telefon: +36 76 320 097 email: info@prosys.hu*



Prosys Kft. *6000 Kecskemét, Klapka utca 9-11. Telefon: +36 76 320 097 email: info@prosys.hu*

DASHBOARD JELLEMZŐI

A Dashboard jellemzően egy oldalas vizuális felület, melynek célja, hogy első ránézésre látható legyenek azok az információk, amelyek a folyamatok áttekintését segítik.

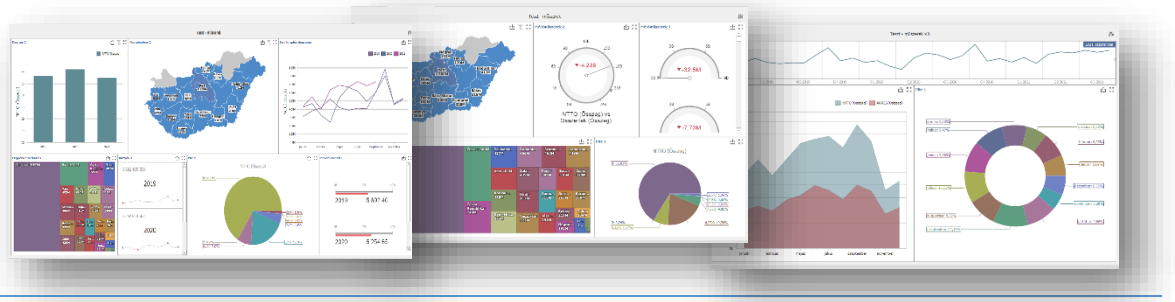
SERVIO-X – Dashboard felhasználási területei:

- Vezetői terület – Gyors áttekintés, inkább KPI-k használata, egy lapon
- Szakterületi rész – összetett információs lap, a mindennapi munkára, egy lapon a szükséges információk, szűrési lehetőségek minden irányból,
- B2B – megoszthatók az információ a partnerekkel, Webes elérésen keresztül elérhetik, a csak rájuk vonatkozó információk.
- Mobil – meghatározott információs lapok mobilon is megtekinthetők.

VEZETŐI DASHBOARD

Elsősorban a Dashboard-kat vezetőknek tervezik, gyors képi (grafikonok) ábrázolásokkal megmutatva a célok megvalósulását, az adott terület döntéshozója első ránézésre meg tudja állapítani, hogy hogy halad a hozzátartozó terület folyamata.

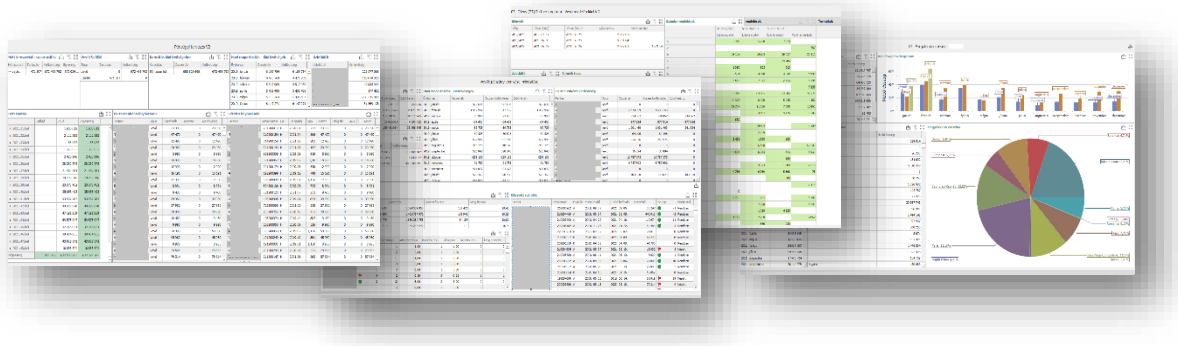
Lényeg, hogy egy oldalra ráférjen minden és első ránézésre érthető legyen az információk mögötti összefüggések.



SZAKTERÜLETI DASHBOARD:

A SERVIO-X kiterjesztette a Dahboard eszközök használatát a mindennapi feladatok, elemzések elvégzésére.

Ezzel nemcsak vezetők, hanem szakterületi dolgozók információs igényét is kielégíti, megmutatva az összefüggéseket, részletes adatokat is. Tervezés szerint szintén egy oldalon láthatók az adatok, különböző szűrési lehetőséggel.



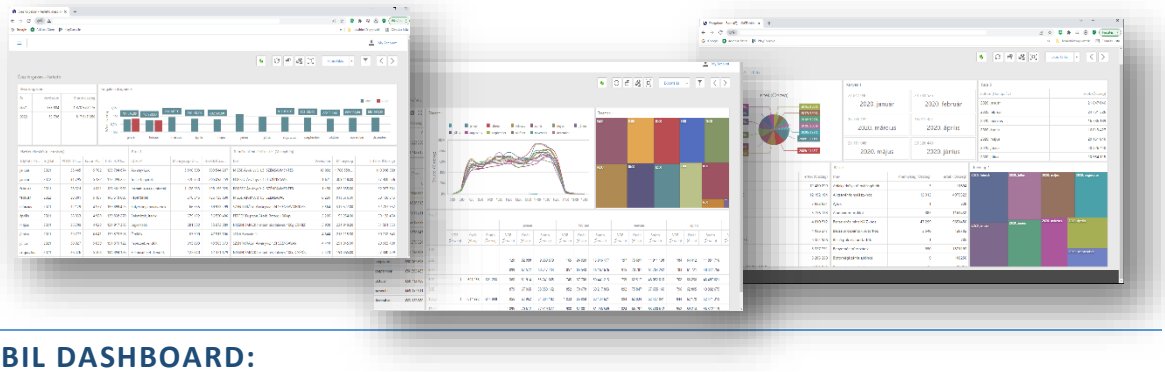
Prosys Kft. *6000 Kecskemét, Klapka utca 9-11. Telefon: +36 76 320 097 email: info@prosys.hu*

B2B DASHBOARD:

A SERVIO-X lehetőséget biztosít olyan dashboard lapok kialakítására, amiket külső felhasználó pl. vevők is elérhetnek, webes eléréssel. Mivel a dashboard információs lapok webes (akár mobilon is) elérése is biztosított, könnyen elérhetők a megadott felhasználók számára is.

B2B dashboard információs lapokra példák:

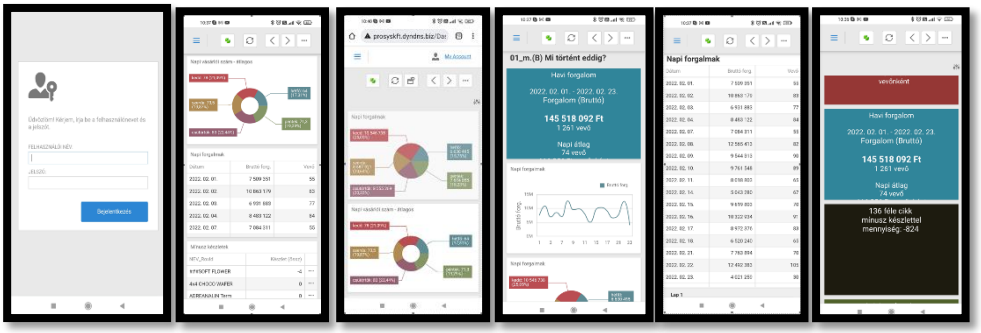
- A vevő rendelési, szállítási állapota
- Rendelt, kiszállított tételek
- A vevő tartozásainak követése



MOBIL DASHBOARD:

Dashboard lapok megtekinthetők mobilon keresztül is. A elérhetőség csak felhasználói jogosultságokkal lehet. Megtekinthetők Android és IOS (Apple) eszközökön is.

- Napi gyorsáttekintés – Mi történt ma? információk
- Figyelmeztetés mínusz készletekre
- pénzügyi összesített adatok - cashflow



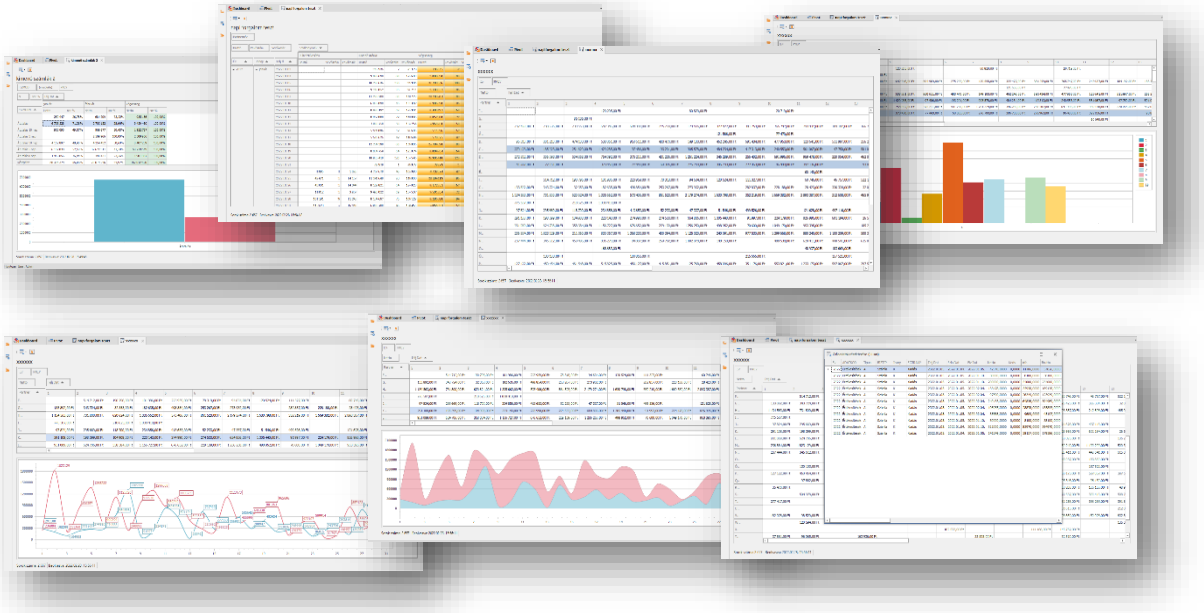
Prosys Kft. *6000 Kecskemét, Klapka utca 9-11. Telefon: +36 76 320 097 email: info@prosys.hu*

PIVOT KIMUTATÁSOK

A kimutatás (Pivot tábla) egy olyan speciális táblázat, amelynek segítségével gyorsan összesíthetünk, rendezhetünk nagy mennyiségű adatot.

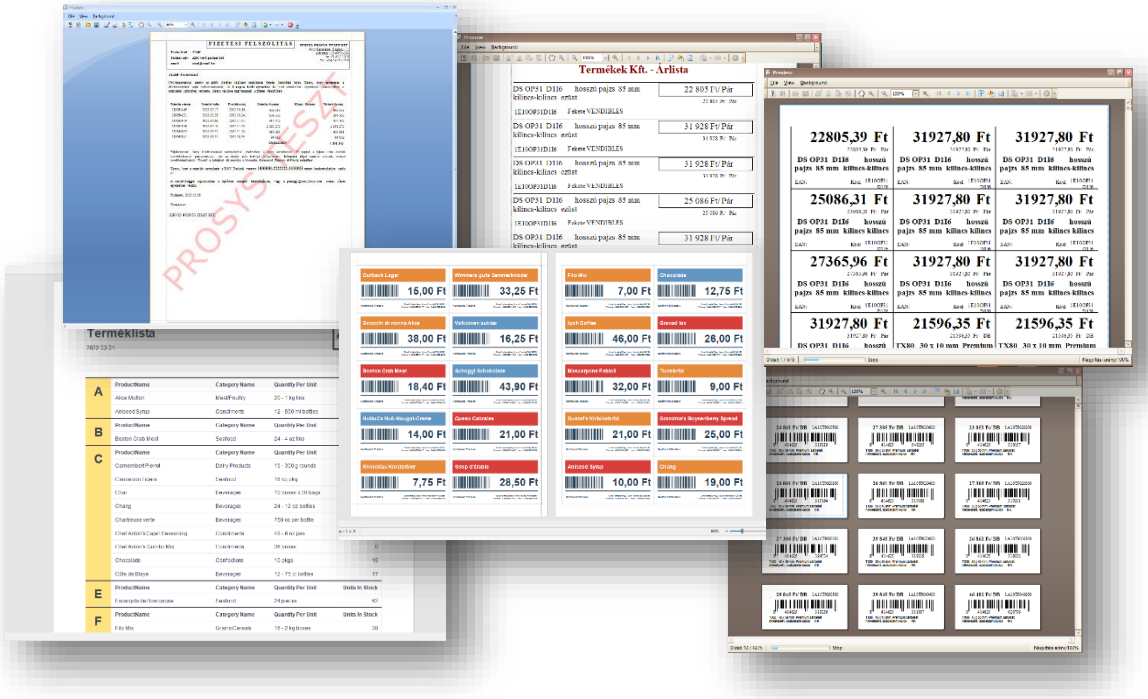
A sorok és oszlopok megfelelő kiválasztásával, valamit az összesítés típusainak megválasztásával többféleképpen összesíthetjük a forrásadatokat, ezáltal különböző többletinformációkra tehetünk szert.

Legfőbb erőssége, az **ad hoc** kimutatások készítése.



RIPORTOK, JELENTÉSEK

A riport egy olyan dokumentum vagy vizuális felület, amely táblázatos, grafikonos, vagy szöveges formában tartalmaz információt egy adott témáról, folyamatról, vagy olyan listát ad, amely a napi munkát segíti.



Prosys Kft. *6000 Kecskemét, Klapka utca 9-11. Telefon: +36 76 320 097 email: info@prosys.hu*